Département
Diversité et
Qualité de Vie au
Travail

Accord pour l'emploi des personnes handicapées à Pôle emploi 2015-2018

CPNS du 07 novembre 2017

2ème année de mise en œuvre de l'accord social

pôle emploi

Présentation

- Ce document présente :
  - L'état des actions menées pendant la deuxième année de mise en œuvre de l'accord
  - Les indicateurs de suivi de l'accord associés
- Période concernée : du 01/07/16 au 30/06/17

Programme d’actions

Les 7 programmes d’actions de l’accord social « Handicap » :

- Emploi direct
- Prévention et maintien dans l’emploi
- Accessibilité et adaptation aux mutations technologiques
- Formation professionnelle et gestion de carrière
- Communication et sensibilisation
- Recours à la prestation externe
- Autres dispositifs

Emploi direct

« Pôle emploi s'engage à un objectif d'emploi direct à minima de 6% d'agents handicapés dans ses effectifs »

- **DOETH 2016**
- **Éléments d'analyse sur les recrutements**

Indicateurs de suivi associés:

1-Taux d'emploi direct
Taux d'emploi légal
Montant des contributions versées par les établissements

2- Nombre de recrutements de personnes handicapées en CDI, CDD, contrat aidé, alternance, par sexe, CSP et établissement comparé au nombre total de recrutement

3- Nombre de périodes d'essai non concluantes par sexe, CSP et établissement comparé au nombre total de périodes d'essai non concluantes

4- Nombre de sorties d'agents handicapés par sexe, motif et par établissement comparé au nombre total de sorties

12- Nombre de sessions de sensibilisation et de formation sur la thématique du handicap

DOETH : Évolution du taux d'emploi :

DOETH	2016	2015	2014	2013	2012
Nombre BOE	3 798	3 651	3 369	3 072	2 852
Taux emploi direct	7,62%	7,17%	6,88%	6,56%	6,32%
Dépenses déductibles	3 619 k€	3 437 K€	3 489 K€	3 078 K€	3 401 K€
Taux emploi légal	8,04%	7,58%	7,30%	6,94%	6,76%

Progression constante du taux d'emploi direct, depuis 5 ans
Les dépenses déductibles sont également en augmentation, ce qui permet de dépasser 8 % de taux d'emploi légal

17 établissements atteignent l'objectif d'emploi direct de 6%
19 établissements atteignent le taux d'emploi légal de 6%, dont deux établissements sont au-delà de 10%

Recrutement

- **Légère augmentation du taux de recrutement de personnes en situation de handicap sur cette période.** Cette population représente 3,83% du nombre d'agents recrutés (3,36% la 1ère année de l'accord)

- **La quasi-totalité des recrutements s'effectue sur la CSP « employé »,** Pôle emploi recrutant essentiellement des conseillers.

- **3 cadres recrutés sur la période.** *Malgré tout, la réticence des candidats AM et cadres à faire connaître leur situation de handicap dès le recrutement, reste un frein.*

Actions autour du recrutement

- **Focale régionale sur les actions de recrutement**
  - DSI
  - PACA
  - PES
- **Sensibilisation des recruteurs/managers**
  - Ile de France
- **Formation « Savoir recruter »**
- **Processus de recrutement externe de conseiller**
  - Direction du développement RH

Prévention

- Amélioration du dialogue avec les médecins du travail et développement de la coopération
  - Accompagnement cabinet « WELLBEING »
  - Diagnostic auprès du Service RH et de médecins du travail de 4 régions Pilote
  - Etude ergonomique
  - Présentation des constats et préconisations

Aménagements de poste et aides aux conditions de vie

- Aménagements de poste et d'aide aux conditions de vie : + 26%

- Financement du FIPHFP : **1 477 687€** sur un an soit 29,5% du budget global alloué pour la convention triennale.

- Impact de l'évolution du catalogue des interventions du FIPHFP, accroissement de l'intervention financière des établissements

Indicateur de suivi associé:
7- Nombre d'aménagements de postes, de mesures d'aide à l'amélioration des conditions de vie au travail

Autres dispositifs de maintien dans l'emploi

Le télétravail dans le cadre du handicap

- Accroissement des situations de télétravail dans le cadre de l'accord handicap, dans toutes les catégories d'emploi
  +35 agents en un an.
  Depuis 4 mois :+53 agents

- Impact du décret de la fonction publique sur la généralisation du télétravail, et de l'accord social qualité de vie au Travail

Indicateur de suivi associé:
8- Nombre d'agents en situation de télétravail, par sexe, catégorie professionnelle et par établissement

Accessibilité numérique

- Pôle emploi, premier employeur public national à obtenir le label d'État « e-accessible » pour pole-emploi.org.
- Engagement du Directeur Général pour l'obtention du niveau 2 (AA)
- Création d'un outil de facilitation de la mise en accessibilité des logiciels métiers et des progiciels.
- Poursuite de la collaboration DINSIC-FIPHFP-Pôle-emploi
- Poursuite des formations à l'accessibilité numérique

Indicateur de suivi associé :
14- Liste des applicatifs internes accessibles

Formation professionnelle

- **Formations spécifiques : +31 %**

- **Accessibilité de la formation : poursuite de l'action (outils, lieux et supports, appui technique, développement des compétences)**

- **+ 67% de stagiaires sur les thématiques liées au handicap**

Indicateurs de suivi associés:
7- Nombre d'actions de formation spécifiques

9- Nombre d'agents handicapés n'ayant pas suivi de formation depuis 3 ans par sexe, catégorie professionnelle et établissement comparé à l'ensemble de la population

10- Nombre de jours de formation dont ont bénéficié les agents handicapés comparé au nombre total de jours de formation

Gestion de carrière

- Amélioration des indicateurs
- Poursuite de la formation des managers à « Lutter contre les discriminations, les prévenir, et promouvoir la diversité »
- Maintien des points de vigilance dans les notes relatives aux promotions et gestion de carrières « Attention particulière à l'équité de traitement et à la non discrimination entre les différentes catégories de personnel »

<u>Indicateurs de suivi associés</u>:

11-Taux de promotion et opérations de carrière des agents handicapés comparé au taux de promotion et opérations de carrière des collaborateurs de Pôle emploi

17- Salaire moyen des agents handicapés comparé au salaire moyen à âge, ancienneté et emploi équivalent.

Communication et sensibilisation

- **Actions de sensibilisation**
- **Communication interne**
- **Communication externe**

<u>Indicateurs de suivi associés</u>:
12- Nombre de sessions de sensibilisation et de formation sur la thématique du handicap
15- Récapitulatif des actions de communication externe

Évolution chiffre d'affaires secteur adapté et protégé

DOETH	2016	2015	2014	2013	2012
Dépenses de sous-traitance	2 720 341 €	2 542 955 €	2 507 889 €	2 204 810 €	2 560 836 €

Légère augmentation des achats au secteur adapté et protégé

L'évolution de la méthode de calcul des dépenses impactera les résultats des dépenses déductibles

Pour rappel :

Au 01/01/2017, alignement de la comptabilisation des achats concernant les ESAT/EA aux critères du secteur privé

- uniquement sur la valeur ajoutée
- montant HT au lieu de TTC

La mesure de l'impact sera effective sur les dépenses comptabilisés pour la DOETH 2017 réalisée en 2018

Indicateur de suivi associé:

13-Liste des partenariats avec les établissements du secteur adapté et protégé

Autres dispositifs

- **Aidants familiaux**
  Nombre de bénéficiaires de la mesure en progression
  - *Indicateur de suivi associé:*
    16-Nombre de bénéficiaires de la mesure spécifique « aidants familiaux »

- **Groupes de parole**
  - 10 sessions, 64 agents concernés
  - Outillage renforcé par la démarche QVT(espace d'expression)

- **Bilan d'orientation :** 15 agents concernés

Accompagnement des CRH

- **Formation de 11 nouveaux agents**, correspondant handicap, ou travaillant avec le CRH et le Responsable domaine QVT et diversité
- **Appui individualisé** sur les situations complexes
- **Accompagnement des régions** dans la prise en compte des évolutions des interventions du FIPHFP
- **Recherche d'optimisation** des moyens

Actualités et perspectives

- ✓ **Bilan, à deux ans, du déploiement de l'accord handicap 2015-2018**
  - ✓ Constats
  - ✓ Perspectives
- ✓ **Impact de l'accord Qualité de Vie au Travail et Diversité**
  - ✓ Conciliation vie professionnelle, vie personnelle
  - ✓ Espaces d'expression
- ✓ **Préparation du projet de convention Pôle emploi-FIPHFP 2019-2021**
  - ✓ Orientations du FIPHFP