

## ACTU FORMATION

### ... POUR VOUS FORMER ET VOUS INFORMER

La CPNF (commission paritaire nationale sur la formation) se réunit chaque mois pour échanger sur le plan de formation annuel et entre autres sur chaque fiche de formation.

En février, la CFTC a formulé des alertes :

#### **ARU (Accueil Relation Usagers) :**

Parmi les nouveautés de la formation, on peut noter également qu'un simulateur dans le cadre de l'Accueil Relation Usagers est à l'étude.

Les membres de la CPNF seront invités à tester ce simulateur prochainement.

La CFTC Emploi a d'ores et déjà noté cette innovation, cependant les 7 scripts envisagés à ce jour ne reflètent pas le plus grand nombre de sollicitations connues à l'accueil. Nous veillerons donc à ce que l'outil soit évolutif et s'adapte aux nouveaux enjeux de France Travail.

À suivre...

## La formation, axe essentiel du développement de compétences !

### **Référent Métiers**

Un nouvel itinéraire socle de développement des compétences des Référents Métiers est en train de se construire et sera livré courant 2024.

Il comportera **12 modules à suivre au plus près de la prise de poste sur 12 semaines**. L'itinéraire sera modulable en fonction du parcours d'origine du RM et chaque module sera mobilisable en fonction des besoins exprimés par les RM hors prise de poste.

La CFTC Emploi a demandé à la Direction que cet itinéraire soit dispensé également à tous les RM en mission et elle a reçu une réponse favorable. La CFTC Emploi veillera à ce que les nouvelles formations proposées correspondent à leurs attentes.

Par ailleurs, la CFTC Emploi demande à la Direction que certains modules destinés aux REA ou fonctions support soient ouverts également aux RM qui le souhaiteraient !

### Contact

[syndicat.cftc-emploi@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.cftc-emploi@pole-emploi.fr)



**cftcemploi**